



CITTÀ DI CARLENTINI

Provincia di Siracusa

AREA I – AFFARI GENERALI – PERSONALE - CONTENZIOSO

Gentile Utente,

il questionario che Le richiediamo di compilare è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi. Le chiediamo di volerlo gentilmente compilare e imbucarlo nell'apposito raccoglitore. Sarà per noi un prezioso strumento di auto-valutazione che ci permetterà di migliorare e di servire un servizio sempre più completo e soddisfacente.

La ringraziamo sin d'ora per la collaborazione e il tempo dedicatoci,

"KCapi Area

DATI GENERALI UTENTI

M

F

Età: < 30

31 - 40

41 - 50

> 50

Cittadinanza:

Italiana

Estera

Quante volte si è recato/a negli uffici nell'ultimo mese: 1

2 - 5

6 - 10

>10

Professione:



AREA I - AFFARI GENERALI- PERSONALE- CONTENZIOSO

COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELATIVI ALL'UFFICIO INDICATO?

Ufficio:

Orari apertura uffici:

Competenza Impiegati:

Cortesie Impiegati:

Chiarezza modulistica:

Rapidità gestione pratica:

Giudizio complessivo:

Infine, Le chiediamo di fornirci suggerimenti su possibili innovazioni, implementazioni o cambiamenti per migliorare il servizio fornito: