



# CITTÀ DI CARLENTINI

Provincia di Siracusa

## AREA II – SERVIZI FINANZIARI

*Gentile Utente,*

*il questionario che Le richiediamo di compilare è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi. Le chiediamo di volerlo gentilmente compilare e imbucarlo nell'apposito raccoglitore. Sarà per noi un prezioso strumento di auto-valutazione che ci permetterà di migliorare e di servire un servizio sempre più completo e soddisfacente.*

*La ringraziamo sin d'ora per la collaborazione e il tempo dedicatoci,*

*"KCapi Area*

### DATI GENERALI UTENTI

M

F

Età: < 30

31 - 40

41 - 50

> 50

Cittadinanza:

Italiana

Estera

Quante volte si è recato/a negli uffici nell'ultimo mese: 1

2 – 5

6 – 10

>10

Professione:



## **AREA II - SERVIZI FINANZIARI**

### **COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELATIVI ALL'UFFICIO INDICATO?**

(Le chiediamo di esprimere un giudizio da 1 a 10, dove 1 è il voto più basso, a significare un giudizio fortemente negativo e 10 il più alto, espressione di una valutazione ampiamente positiva).

*Ufficio:*

*Orari apertura uffici:*

*Competenza Impiegati:*

*Cortesie Impiegati:*

*Chiarezza modulistica:*

*Rapidità gestione pratica:*

*Giudizio complessivo:*

Infine, Le chiediamo di fornirci suggerimenti su possibili innovazioni, implementazioni o cambiamenti per migliorare il servizio fornito: