



CITTÀ DI CARLENTINI

Rtqxkpek "fk"Ukcewic"

AREA III – GESTIONE OO.PP.

Gentile Utente,

il questionario che Le richiediamo di compilare è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi. Le chiediamo di volerlo gentilmente compilare e imbucarlo nell'apposito raccoglitore. Sarà per noi un prezioso strumento di auto-valutazione che ci permetterà di migliorare e di servire un servizio sempre più completo e soddisfacente.

La ringraziamo sin d'ora per la collaborazione e il tempo dedicatoci,

"K"Capì Area

DATI GENERALI UTENTI

M

F

Età: < 30

31 - 40

41 - 50

> 50

Cittadinanza:

Italiana

Estera

Quante volte si è recato/a negli uffici nell'ultimo mese: 1

2 – 5

6 – 10

>10

Professione:



AREA III - GESTIONE OO.PP.

COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELATIVI ALL'UFFICIO INDICATO?

(Le chiediamo di esprimere un giudizio da 1 a 10, dove 1 è il voto più basso, a significare un giudizio fortemente negativo e 10 il più alto, espressione di una valutazione ampiamente positiva).

Ufficio:

Orari apertura uffici:

Competenza Impiegati:

Cortesie Impiegati:

Chiarezza modulistica:

Rapidità gestione pratica:

Giudizio complessivo:

Infine, Le chiediamo di fornirci suggerimenti su possibili innovazioni, implementazioni o cambiamenti per migliorare il servizio fornito: